

## **Behandelovereenkomst voor de praktijk Senang puur massage (hieronder Senang genoemd) en behandelaar Vera Balk - Aalbers (hieronder masseur genoemd)**

- Senang is verplicht te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en de masseur zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Daarnaast is de therapeut verplicht te werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De rechten en plichten van de cliënt en masseur zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Senang is aangesloten bij de CAT en voldoet daarmee ook aan de eisen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).
- Een klacht dient de cliënt altijd te melden bij Senang, zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing. Voor klachten waar de cliënt niet met Senang tot een oplossing komt, kan de cliënt zich wenden tot de beroepsvereniging CAT en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).
- Volgens de AVG is Senang verplicht uw privacy te waarborgen. Hiervoor werkt Senang met de toestemmingsverklaring gegevensverwerking.
- De masseur heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens die in het dossier worden opgeslagen.
- Senang houdt een elektronisch cliëntendossier bij waarin persoonsgegevens, anamnesegegevens en het behandelrapport vermeld staan. De cliënt heeft recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal vijftien jaar bewaard.
- Tijdens het anamnesegebesprek zal de hulpvraag, het doel van de behandeling, de eventueel door de arts gestelde diagnose en de klacht geformuleerd worden in het elektronische dossier van de cliënt.
- De masseur verplicht zich informatie over de betreffende behandeling te verstrekken aan de cliënt tijdens alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de masseur te verstrekken.
- Eventueel medicijngebruik of behandeling van een arts, therapeut of specialist of andere behandelaar, dient de cliënt voor aanvang van de behandeling aan de masseur mee te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk. Senang is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik. De cliënt is verantwoordelijk voor alle eventuele nadelige gevolgen, voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de (huis)arts. Deze worden bij hem of haar in rekening gebracht.
- Indien je als cliënt al onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of andere behandelaar bent, dan dient de cliënt met hem of haar te overleggen of een massage gedurende de behandelperiode toegepast mag worden. De masseur zal dit aangeven.
- De masseur is verplicht de cliënt correct door te verwijzen, indien de behandeling niet passend en/of toereikend is.
- De behandeling kan altijd en met wederzijds goedvinden worden beëindigd.
- Hygiëne staan binnen de praktijk hoog aangeschreven. Senang verwacht van de cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
- Mobiele telefoons dienen uitgeschakeld te zijn in de behandelruimte.
- De cliënt gaat akkoord met een tariefstelling zoals op de website vermeld staat.
- Betalingen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur overgemaakt te worden.
- Een afspraak dient u minimaal 48 uur voor aanvang te annuleren. Niet of te laat geannuleerde afspraken worden aan u doorberekend. Voor een te laat geannuleerde afspraak reken ik €25,-. Voor een niet nagekomen afspraak wordt de behandeling aan u doorberekend.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraak. Als service ontvang de cliënt een aantal dagen voor de afspraak een e-mail als reminder, mits de cliënt het emailadres heeft afgegeven. Als de e-mail, ongeacht de reden, niet ontvangen is blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraak.
- Senang is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.